

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO SPORTJAM.PL

Strona niniejsza stanowi („**REGULAMIN**”) , regulujący stosunki między („**KLIENTEM**”) a („**SPRZEDAWCA**”) oferującym produkty za pomocą strony internetowej pod adresem www.sportjam.pl. (**STRONA**)

W momencie złożenia jakiegokolwiek zamówienia na naszej Stronie akceptujesz niniejszy Regulamin. Tym samym zawarte w nim postanowienia stają się dla Klienta wiążące. Regulamin jest dostępny do ściągnięcia co umożliwia jego wydrukowanie i dokładne zaznajomienie się z nim.

Niniejszy Regulamin reguluje m.in. kwestię:

- zasady składania zamówień przez Klienta
- zawarcia umowy
- realizacji zamówienia
- formy płatności
- formy dostawy
- odstąpienia od umowy
- niezgodności produktu z umową (postępowanie reklamacyjne)

DEFINICJE

1. KLIENT – osoba fizyczna lub prawna dokonująca zakupu w Sklepie
2. SPRZEDAWCA – podmiot gospodarczy wymieniony w pkt.1. Regulaminu dokonujący sprzedaży Klientowi zamówionych produktów
3. REGULAMIN – niniejszy Regulamin sklepu internetowego sportjam.pl
4. STRONA / SKLEP INTERNETOWY – platforma handlu elektronicznego działająca w sieci INTERNET znajdująca się pod adresem www.sportjam.pl, za pomocą której Sprzedawca oferuje do sprzedaży swoje produkty
5. KONTO KLIENTA – po poprawnym zarejestrowaniu się przez Klienta w Sklepie, zostaje utworzone konto przyporządkowane Klientowi, do którego posiada On dostęp poprzez podany przez siebie Login i Hasło
6. LOGIN I HASŁO – ciąg znaków identyfikacyjnych każdego Konta Klienta (LOGIN) oraz ciąg znaków umożliwiających dostęp do tego konta (HASŁO)
7. RODUKT/TOWAR – jednostka towarowa w sklepie
8. FIRMA KURIERSKA – firma zewnętrzna dostarczająca Klientowi zamówione produkty

1. INFORMACJE O SPRZEDAWCY

Sklep internetowy działający pod adresem www.sportjam.pl , prowadzony jest przez:

ARCO spółka jawna
Paweł Nagły, Jacek Dudak
Ul. Owocowa 16
40-158 Katowice

Spółka wpisana jest do rejestru przedsiębiorców KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód, wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000103901, NIP 625-19-54-154, REGON 273678236

KONTAKT:

Tel: 600 33 88 11

Tel: 600 44 22 00

e-mail: sklep@sportjam.pl

Biuro czynne jest w dni powszednie w godzinach 8.30-16.00

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

2.1. Sklep internetowy www.sportjam.pl prowadzi sprzedaż detaliczną oraz hurtową towarów z branży: odzież sportowa, obuwie sportowe, akcesoria sportowe.

2.2. Przedstawiona na Stronie internetowej oferta nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

2.3. Korzystanie z ze sklepu internetowego możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system informatyczny Klienta minimalnych wymagań technicznych: komputer lub inne podobne urządzenie z kartą graficzną o rozdzielczości min.800x600 i 256 kolorów oraz przeglądarka stron internetowych Internet Explorer, lub Mozilla Firefox, lub Google Chrome, lub Opera, Safari, podłączony do sieci Internetowej wraz z aktywnym adresem e-mail.

3. ZAREJESTROWANIE KONTA KLIENTA I JEGO USUNIĘCIE

3.1 Klient pragnący dokonać zakupu w sklepie www.sportjam.pl jest zobowiązany do dokonania skutecznej rejestracji poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego. Rejestracja taka utworzy Konto Klienta, do którego Klient będzie mógł się logować korzystając z Loginu i Hasła nadanego przez Klienta

3.2. Po dokonaniu rejestracji Klient jest odpowiedzialny za wszelkie transakcje, które zostały wykonane z wykorzystaniem Loginu Klienta oraz jego Hasła, chyba że informacje te zostały ujawnione osobie trzeciej nie z winy klienta.

3.3. Klient oświadcza, że dane podane przez niego w trakcie rejestracji są zgodne z prawdą i nie naruszają praw osób trzecich.

3.4 Klient jest uprawniony do usunięcia swojego Konta. W takim przypadku powinien wysłać wiadomość e-mail z takim żądaniem na adres e-mail sklep@sportjam.pl. Po otrzymaniu takiego żądania konto zostanie niezwłocznie usunięte.

3.5. Klient ma prawo dokonać zakupu bez rejestracji konta wybierając opcję „bez rejestracji”. W takim wypadku jest zobowiązany podać wszystkie wymagane formularzem dane osobowe niezbędne do realizacji zamówienia.

4. SKŁADANIE ZAMÓWIENIA

4.1. Zamówienia mogą składać wyłącznie drogą elektroniczną przy wykorzystaniu sieci INTERNET poprzez stronę internetową sklepu www.sportjam.pl

4.2 Zamówienia mogą składać wyłącznie Klienci, którzy dokonali skutecznej rejestracji zgodnie z pkt 3.1. Regulaminu lub też w przypadku wyboru opcji zakupu „Bez Rejestracji” podadzą niezbędne dane osobowe potrzebne do realizacji zamówienia zgodnie z pkt 3.5. Regulaminu.

4.3. Warunkiem złożenia zamówienia jest zaznajomienie się Klienta z Regulaminem w wersji obowiązującej na dzień złożenia zamówienia i potwierdzenie faktu akceptacji Regulaminu zaznaczeniem odpowiedniego znacznika w polu typu checkbox.

4.4. Warunkiem złożenia zamówienia jest zgoda Klienta na przetwarzanie jego danych osobowych podanych w formularzu rejestracyjnym (pkt. 3.1. Regulaminu) lub w przypadku wyboru opcji zakupów „bez rejestracji” w formularzu danych osobowych (pkt 3.5. Regulaminu). Zgodę taką Klient wyraża poprzez zaznaczenie odpowiedniego znacznika w polu typu checkbox.

4.5. Poprzez złożenie zamówienia rozumie się, przy spełnieniu przez Klienta warunków zapisanych w punktach 4.2., 4.3., 4.4. Regulaminu, wybór oraz wprowadzenie wybranych

produktów do koszyka oraz wybór formy płatności oraz sposobu dostawy lub odbioru produktów.

4.6. Realizowane będą tylko prawidłowo złożone zamówienia.

4.7. Sprzedający zastrzega sobie prawo do nie zrealizowania zamówienia w przypadku

a) podania przez Klienta nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych teleadresowych uniemożliwiających skuteczne doręczenie przesyłki

b) brak możliwości kontaktu z Klientem pod podanym przez niego numerem telefonu bądź adresem e-mail

c) nieprawidłowego złożenia zamówienia

d) uzasadnionego podejrzenia przez Sprzedawcę, że złożone zamówienie nosi znamiona próby oszustwa, przez co rozumie się każde działanie klienta związane ze złożonym zamówieniem, które jest niezgodne z prawem a w szczególności: użycie cudzego loginu i hasła, podszywanie się pod inną osobę, przełamywanie zabezpieczeń sklepu (hakerstwo), wykorzystywanie witryny sklepu niezgodnie z przeznaczeniem.

4.8. Po przyjęciu zamówienia Klient otrzyma e-mail z informacją, iż złożone zamówienie zostało zarejestrowane w naszym systemie. Klient może zweryfikować je pod kątem poprawności zawartych w nim danych i w przypadku stwierdzenia błędu może skontaktować się ze Sprzedającym celem ich poprawienia.

4.9. Umowa jest zawarta a Sprzedawca jest zobowiązany dostarczyć Klientowi produkt dopiero w chwili zaakceptowania zamówienia Klienta przez Sprzedawcę. Akceptacja zamówienia następuje po wysłaniu przez Sprzedawcę do Klienta e-mailem dokumentu o nazwie „Potwierdzenie zamówienia”, który jednoznacznie potwierdza przyjęcie zamówienia do realizacji przez Sprzedawcę. Klient otrzyma jednocześnie informacje o prawie do odstąpienia od umowy i prawie zwrotu zamówionego Produktu.

4.10. Sprzedawca ma prawo odmówić przyjęcia Zamówienia Klienta do realizacji z powodu niedostępności towaru na magazynie Sprzedawcy wynikłym z braku inwentaryzacyjnego towaru lub stwierdzenia, że zamówiony produkt jest wadliwy i nie nadaje się do sprzedaży. W przypadku odmowy przyjęcia zamówienia do realizacji Klient zostanie o tym powiadomiony e-mailem i w przypadku dokonania przez Klienta płatności za zamówienie, niezwłocznie zostanie jego płatność zwrócona.

4.11. W przypadku braku możliwości zrealizowania przez Sprzedawcę całego zamówienia a tylko części produktów objętych zamówieniem Klienta, zostanie on poinformowany o stanie zamówienia i będzie mógł podjąć decyzję o sposobie realizacji zamówienia (częściowa realizacja lub anulowanie całego zamówienia)

4.12. W każdym z przypadków, w którym Klient dokona płatności za zamówienie a nie zostanie ono zrealizowane zarówno z powodu anulowania jego przez Klienta lub też odmowy przyjęcia zamówienia do realizacji w całości lub jego części, Klient niezwłocznie otrzyma zwrot dokonanych płatności.

5. CENY

5.1 Ceny produktów widoczne na stronie www.sportjam.pl są cenami brutto zawierającymi podatek VAT i wyrażone są w polskich złotych PLN

5.2 Cena podana przy każdym produkcie jest wiążąca w chwili złożenia zamówienia.

5.3 Koszt dostawy jest określany odrębnie w trakcie składania zamówienia i doliczany jest do ceny zamawianego produktu.

5.4 Sumaryczna wartość zamówienia jest podana po wybraniu przez Klienta zamawianego produktu oraz sposobu dostawy

5.3 Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany cen produktów znajdujących się w ofercie sklepu, wycofywania produktów ze sklepu, przeprowadzania promocji i ich odwoływania.

6. FORMY PŁATNOŚCI

6.1. Klient ma do wyboru następujące formy płatności za zrealizowane zamówienie:

a) przedpłata przelewem na konto bankowe firmy Sprzedawcy firmy ARCO sp.jawna 40-158 Katowice, ul. Owocowa 16 . Nr konta bankowego 77 1750 1035 0000 0000 2602 5672

b) płatność przy odbiorze - Klient dokonuje zapłaty w gotówce kurierowi dostarczającemu przesyłkę z zamówionym przez Klienta towarem

c) przedpłata przelewem z konta lub za pomocą karty kredytowej poprzez serwis płatności PAYU. Serwis płatności PAYU to platforma płatności internetowych, z którą Sprzedawca podpisał umowę o współpracy. Płacąc przez serwis PAYU natychmiast po dokonaniu płatności jesteśmy o tym poinformowani i możemy przystąpić do realizacji zamówienia.

6.2. Szczegółowe informacje o formach płatności zawarte są także w zakładce „FORMY PŁATNOŚCI” będącej integralną częścią Regulaminu.

6.3. Do każdego zakupu przez Klienta dołączany jest rachunek imienny lub faktura VAT, jeśli Klient zażyczył sobie taką podczas składania zamówienia.

7. REALIZACJA ZAMÓWIENIA.

7.1. Zamówienia opłacone przedpłatą przelewem bankowym lub za pomocą serwisu PAYU oraz potwierdzone przez Sprzedawcę e-mailem „POTWIERDZENIE ZAMÓWIENIA”, potwierdzającym przyjęcie zamówienia do realizacji będą zazwyczaj wysyłane do Klienta w terminie 1-2 dni roboczych po zaksięgowaniu wpłaty na konto bankowe Sprzedawcy.

7.2. Zamówienia płatne przy odbiorze oraz potwierdzone przez Sprzedawcę e-mailem „POTWIERDZENIE ZAMÓWIENIA”, potwierdzającym przyjęcie zamówienia do realizacji będą zazwyczaj wysyłane do Klienta w terminie 1-2 dni roboczych po zarejestrowaniu zamówienia w systemie Sprzedawcy.

7.3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wydłużenia standardowego czasu wysyłki określonego w pkt. 7.1. oraz 7.2., do 10 dni roboczych po wysłaniu przez Sprzedawcę e-mailem „POTWIERDZENIA ZAMÓWIENIA”. W takim przypadku Klient zostanie o tym fakcie poinformowany e-mailem.

8. FORMY DOSTAWY.

8.1. Zamówiony towar jest wysyłany przez Sprzedawcę na adres wskazany przez Klienta w zamówieniu za pomocą:

a) Firmy Kurierskiej UPS: czas dostawy 1-2 dni robocze od dnia wysyłki przez Sprzedawcę

b) Poczty Polskiej : czas dostawy 1-2 dni robocze od dnia wysyłki przez Sprzedawcę

8.2. Koszty dostawy pokrywa Kupujący chyba, że Sprzedawca odstąpił od tej zasady na etapie składania przez Klienta zamówienia. Koszty dostawy są podane w zakładce „KOSZTY DOSTAWY I WYSYŁKA” będącej integralną częścią umowy

8.2. Zaleca się aby Klient, odbierając przesyłkę z zamówieniem od Kuriera, sprawdził stan przesyłki. W przypadku stwierdzenia zniszczenia opakowania lub jego naruszenia zaleca się sporządzić protokół szkody w obecności Kuriera.

8.3. W dniu dokonania wysyłki przez Sprzedawcę wyśle on do Klienta maila z informacją o dokonaniu wysyłki z zamówionymi Produktami oraz poda link umożliwiający śledzenie przesyłki bezpośrednio na stronie Firmy Kurierskiej realizującej dostawę.

8.4. Z uwagi na posiadanie przez Sprzedawcę wielu magazynów na terenie POLSKI, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do realizacji wieloproduktowych zamówień poprzez wysyłkę więcej niż jednej przesyłki. Jednakże klient płaci tylko za jedną.

9. ZWROT

9.1. Klient będący osobą fizyczną, dokonujący zakupu w celu niezwiązanym bezpośrednio z działalnością zawodową lub gospodarczą ma prawo bez podania przyczyn odstąpić od umowy

sprzedaży towarów zakupionych w sklepie sportjam.pl do 10 dni od daty odbioru przesyłki z zamówionymi produktami według zasad wynikających z przepisów ustawy z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. nr 22, poz.271 z późniejszymi zmianami).

Do zachowania 10 dniowego terminu odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie przez Klienta oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie takie Klient może pobrać tutaj lub w zakładce „ZWROT TOWARU” znajdującej się w stopce na stronie www.sportjam.pl.

9.2. W trosce o komfort zakupów i wygodę Klienta, Sprzedawca wydłuża termin odstąpienia od umowy, o którym mowa w pkt. 9.1. do 14 dni. W razie odstąpienia od umowy, umowa uważana jest za niezawartą i Klient jest zwolniony ze wszelkich zobowiązań. Klient oraz Sprzedawca są zobowiązani do zwrotu sobie nawzajem tego co sobie wzajemnie świadczyli w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w ramach zwykłego zarządu (możliwość zapoznania się z towarem) . Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie lecz nie później niż w terminie 14 dni od daty odstąpienia od umowy

9.3. Klient jest zobowiązany do zwrotu Towaru, od której umowy zakupu odstąpił zgodnie z następującymi zasadami:

- a) Klient ma obowiązek zwrócić Towar w terminie do 14 dni od daty odstąpienia od umowy w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu
- b) Koszty odesłania Towaru do Sprzedawcy ponosi Klient i nie podlegają one zwrotowi
- c) Sprzedawca nie przyjmie przesyłek ze zwracanymi Produktami „za pobraniem”
- d) Zwracany Produkt powinien zostać wysłany do Sprzedawcy w opakowaniu zapewniającym brak uszkodzeń produktu i jego opakowania w trakcie transportu
- e) Do przesyłki zawierającej zwracany produkt należy dołączyć prawidłowe wypełnione oświadczenie Klienta o odstąpieniu od umowy (do pobrania tutaj) oraz kopię dokumentu zakupu (np. rachunku)
- f) Przesyłkę ze zwrotem należy wysłać na adres Sprzedawcy: ARCO sp.jawna 40-158 Katowice, ul. Owocowa 16 z dopiskiem „ZWROT”

9.4. W przypadku skutecznego odstąpienia przez Klienta od umowy sprzedaży, zwrot Produktu zostanie przyjęty przez Sprzedawcę i Sprzedawca niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni dokona Klientowi zwrotu należności należnej mu z tytułu odstąpienia od umowy.

10. NIEZGODNOŚĆ PRODUKTU Z UMOWĄ. REKLAMACJE

10.1. Sprzedawca odpowiada wobec Klienta będącego osobą fizyczną, dokonującą zakupu w celu niezwiązanym bezpośrednio z działalnością zawodową lub gospodarczą za niezgodność z umową zakupionego u Sprzedawcy towaru w zakresie określonym ustawą o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego z dnia 27 lipca 2002 roku (DZ.U.2002 nr 141.1176 z późniejszymi zmianami).

10.2 Klientowi przysługuje prawo zgłoszenia niezgodności produktu z umową w myśl zapisów pkt.10.1.

10.3. Zgłoszenie przez Klienta niezgodności produktu z umową następuje poprzez zgłoszenie tego faktu Sprzedawcy poprzez prawidłowe wypełnienie FORMULARZA REKLAMACYJNEGO dostępnego do pobrania tutaj i wysłanie go razem z reklamowanym produktem i kopią dowodu zakupu (np. rachunku) do SPRZEDAWCY na adres ARCO sp.jawna 40-158 Katowice, ul. Owocowa 16 z dopiskiem „REKLAMACJA”

10.4. Sprzedawca rozpatrzy reklamację Klienta nie później niż w terminie 14 dni licząc od dnia otrzymania przez Sprzedawcę przesyłki z reklamowanym produktem.

10.5. Sprzedawca odpowiada za niezgodność Towaru z umową przed upływem dwóch lat od momentu wydania tego towaru Klientowi.

10.6. W przypadku uzasadnionej reklamacji, wadliwy Towar zostanie naprawiony, wymieniony na nowy pełnowartościowy, lub, jeśli nie będzie to możliwe(np. powodu wyczerpania się zapasu) Sprzedawca zwróci Klientowi poniesione przez niego koszty zakupu reklamowanego Towaru. Ponadto w przypadku uzasadnionej reklamacji Sprzedawca zwróci Klientowi poniesione koszty odesłania towaru do Sprzedawcy na podstawie przedstawionego dowodu poniesionych kosztów.

10.7. Klientowi nie przysługuje prawo do przywrócenia przez Sprzedawcę produktu do stanu zgodnego z umową jeśli Klient przed upływem dwóch miesięcy od stwierdzenia niezgodności produktu z umową nie zawiadomi skutecznie o tym Sprzedawcę.

11. DANE OSOBOWE I ICH OCHRONA

11.1. Sprzedawca przetwarza i przechowuje następujące dane osobowe swoich Klientów:

- Imię i Nazwisko
- adres zamieszkania (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miasto, kraj)
- adres dostawy (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miasto, kraj)
- adres email
- numer telefonu
- w przypadku zakupów przez firmę (nazwa firmy, adres firmy, NIP)

11.2. Podanie przez Klienta swoich danych osobowych jest niezbędnym warunkiem dokonania zakupów w sklepie sportjam.pl. Zgodę na przechowywanie i przetwarzanie swoich danych osobowych Klient wyraża w końcowej fazie składania zamówienia poprzez zaznaczenie odpowiedniego znacznika typu checkbox.

11.3. Dane osobowe Klienta są wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji zamówienia Klienta.

11.4. W przypadku udzielenia przez Klienta oddzielnej zgody dane te opcjonalnie mogą być wykorzystane w celach marketingowych, informowania o produktach, promocjach i usługach oferowanych przez Sprzedawcę.

11.5. Klient ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, ma prawo ich zmiany lub też usunięcia z bazy danych poprzez wyrażenie takiego żądania , po którym Sprzedawca usunie je trwale z bazy danych.

11.6. Przetwarzanie danych osobowych Klienta odbywa się na podstawie przepisów ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych oraz przepisów ustawy z dnia 18.07.2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

12. NEWSLETTER

12.1. Sprzedawca umożliwia Klientowi zamówienie usługi NEWSLETTER, w ramach której za pomocą poczty elektronicznej na podany przez Klienta adres email wysłana jest informacja handlowa przygotowana przez Sprzedawcę i dotycząca jego oferty handlowej. Newsletter w szczególności zawiera informacje o oferowanym przez Sprzedawcę produkcie, aktualnych promocjach i inne informacje dotyczące oferty handlowej Sprzedawcy.

12.2. Zamówienie usługi Newsletter przez Klienta następuje poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola typu checkbox w formularzu rejestracyjnym, podczas składania zamówienia w formularzu zamówienia lub bezpośrednio w formularzu usługi Newsletter oraz wyrażenie zgody na otrzymywanie na podany adres email klienta informacji handlowych rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Z 2002 roku Nr 144, poz. 1204 z późniejszymi zmianami).

12.3. Klient może w dowolnym momencie zrezygnować z u usługi Newsletter poprzez zaznaczenie odpowiedniego znacznika typu checkbox znajdującym się w każdym przesłanym Klientowi Newsletterze . W takim przypadku świadczenie usługi Newsletter zostanie

zaprzestane a dane osobowe w postaci adresu email podanego przez Klienta zostaną usunięte z bazy danych Sprzedawcy.

13. POSTANOWIENIA KONCOWE

13.1. Żadne z postanowień niniejszego regulaminu nie może ograniczać ani wyłączać praw Klienta przysługujących mu z mocy przepisów prawa. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek zapisu niniejszego Regulaminu z obowiązującymi przepisami prawa Sprzedawca deklaruje bezwzględne podporządkowanie się i stosowanie się do tego prawa w miejsce zapisu Regulaminu niezgodnego z nim.

13.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem obowiązującymi przepisami są przepisy aktualnie obowiązującego prawa w szczególności: Kodeksu Cywilnego, Ustawy o ochronie praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny a dnia 2 marca 2000 roku (Dz.U. nr 22, poz.271 z późniejszymi zmianami) oraz ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (DZ.U.2002 nr 141.1176 z późniejszymi zmianami).

13.3. Klient ma możliwość pobrania niniejszego Regulaminu tutaj

13.4. Regulamin obowiązuje od dnia 2014.12.11